

Nazwa jednostki organizacyjnej:	Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie Centrum Informatyczne	
Data:	01.10.2021	Autor: NG
Wersja dokumentu:	2.0	Self Service Portal – instrukcja resetu hasła do usług Microsoft 365

## Self Service Portal – instrukcja resetu hasła do usług Microsoft 365

Poniższa instrukcja Self Service Portal (dalej SSP) została przygotowana dla studentów Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie.

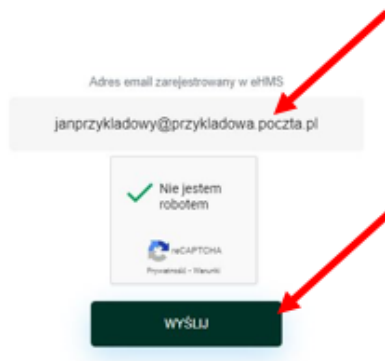
### I. Reset hasła domenowego – „Nie pamiętam hasła”

Aby zresetować swoje hasło do usług Microsoft 365 w SSP należy:

1. Przejść na stronę: <https://konto.sggw.edu.pl>;
2. Kliknąć przycisk „Nie pamiętam hasła”;
3. Wpisać swój uczelniany adres e-mail (w formacie [kXXXXXX@sggw.edu.pl](mailto:kXXXXXX@sggw.edu.pl), gdzie XXXXXX oznacza numer albumu);
4. zaznaczyć opcję „Nie jestem robotem” a następnie kliknąć „DALEJ”;



5. W polu „Wpisz e-mail” należy wpisać swój adres e-mail, który został zarejestrowany w systemie eHMS podczas rekrutacji na studia;
6. Kliknąć „WYŚLIJ”;



7. Sprawdzić swoją skrzynkę pocztową (jeżeli wiadomość nie znajduje się w skrzynce odbiorczej, należy sprawdzić również folder „Powiadomienia” i „Spam”);

Nazwa jednostki organizacyjnej:	Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie Centrum Informatyczne	
Data:	01.10.2021	Autor: NG
Wersja dokumentu:	2.0	Self Service Portal – instrukcja resetu hasła do usług Microsoft 365

8. Kliknąć w link przesłany w wiadomości, której nadawcą jest „Powiadomienia SSP” (otrzymany link jest ważny 10 minut od jego otrzymania. W przypadku przekroczenia tego czasu, należy wygenerować kolejny link poprzez powtórzenie powyższych czynności);
9. wprowadzić nowe hasło, a następnie kliknąć „ZAPISZ”.

**Ważne:** w przypadku potrzeby aktualizacji adresu e-mail, poprzez który można zresetować hasło, należy dokonać w systemie eHMS – reset hasła w SSP poprzez zaktualizowany e-mail będzie możliwa następnego dnia.

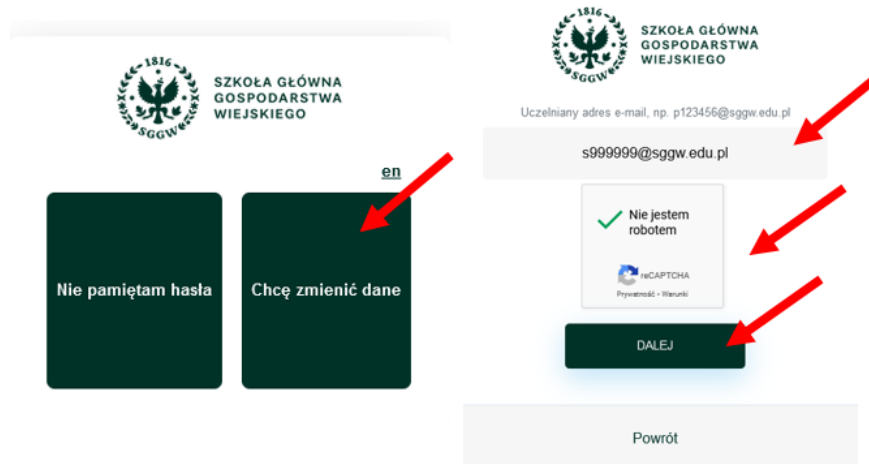
## II. Zmiana hasła do usług Microsoft 365 – „Chcę zmienić dane”

**Ważne:** aby dokonać zmian, należy znać swoje aktualne hasło. W przypadku braku aktualnego hasła, należy skorzystać z opcji „Nie pamiętam hasła” (pkt. I niniejszej instrukcji).

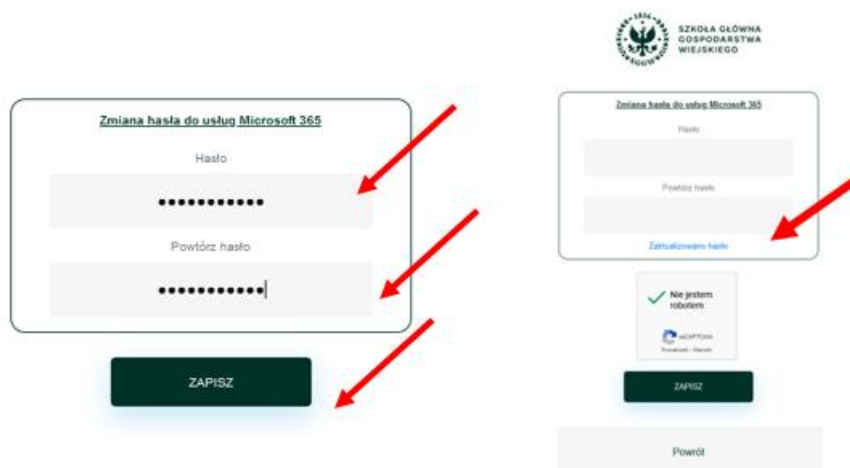
Aby zaktualizować dane należy:

1. Przejść na stronę: <https://konto.sggw.edu.pl>;
2. Kliknąć przycisk „Chcę zmienić dane”;
3. Wpisać swój uczelniany adres e-mail (w formacie [sXXXXXX@sggw.edu.pl](mailto:sXXXXXX@sggw.edu.pl), gdzie XXXXXX oznacza numer albumu), zaznaczyć opcję „Nie jestem robotem” a następnie kliknąć „DALEJ”;

Nazwa jednostki organizacyjnej:	Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie Centrum Informatyczne	
Data:	01.10.2021	Autor: NG
Wersja dokumentu:	2.0	Self Service Portal – instrukcja resetu hasła do usług Microsoft 365



4. Zmienić swoje hasło, a następnie kliknąć „ZAPISZ”.



W przypadku problemów z resetem hasła prosimy o kontakt z Pomocą Informatyczną: [pomoc\\_ci@sggw.edu.pl](mailto:pomoc_ci@sggw.edu.pl), 22 593 55 50.